

# Información para visitantes

**En vigor a partir  
del: 28 de junio  
de 2022**



## Todas las unidades de pacientes hospitalizados en Valleywise Health Medical Center

### Visitantes de pacientes adultos hospitalizados en unidades para pacientes agudos que han dado positivo al COVID o que están en evaluación por sospecha de COVID

- Los visitantes deben tener al menos 18 años. Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.
- A todos los visitantes se les requerirá que se pongan equipo de protección personal adecuado, que incluye una bata, guantes y una mascarilla N95 de estilo de pico de pato. El personal clínico ayudará a los visitantes a ponerse y quitarse adecuadamente el equipo de protección personal.
- Los pacientes con COVID-19 aún podrán tener visitas virtuales.

### Visitantes de pacientes pediátricos hospitalizados en unidades para pacientes agudos sin COVID/que no están en evaluación por sospecha de COVID

- Dos (2) padres/tutores saludables por cada paciente pediátrico pueden estar en el cuarto con el paciente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Esto corresponde a cualquier unidad donde se encuentre el paciente pediátrico, incluso en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (*NICU*, por sus siglas en inglés).
- Se permiten otros visitantes.

### Visitantes de pacientes pediátricos hospitalizados en unidades para pacientes agudos que han dado positivo al COVID o que están en evaluación por sospecha de COVID

- Se permite que esté un (1) padre/madre/tutor saludable en los cuartos de pacientes pediátricos que han dado positivo al COVID.
- Durante el día, el padre/madre/tutor podrá turnarse con otro padre/madre/tutor, pero solo podrá estar uno a la vez en el cuarto del paciente.
- A menos que vayan a turnarse, el padre/madre/tutor debe quedarse en el cuarto con el paciente.
- El padre/madre/tutor debe ponerse equipo de protección personal adecuado, que incluye una bata y una mascarilla N95 de estilo de pico de pato.
- El personal clínico ayudará a los padres/tutores a ponerse y quitarse adecuadamente el equipo de protección personal.
- El padre/madre/tutor debe cumplir con la buena higiene de las manos mientras esté en el cuarto, como también al entrar y salir de este.

### Visitantes de la Unidad de Parto/Unidad de Atención Maternoinfantil para pacientes sin COVID/que no están en evaluación por sospecha de COVID

- Se permiten dos (2) personas de apoyo saludables por cada madre en trabajo de parto.

- No se permiten los visitantes o padres/tutores que tengan síntomas parecidos a los de un resfriado o la influenza (gripe).
- Los visitantes deben tener al menos 12 años (los menores que tengan de 12 a 17 años deberán estar acompañados por un adulto que tenga al menos 18 años). Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.
- Los visitantes pueden visitar a los pacientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto como se especifique a continuación o si estuviera contraindicado por el estado de salud del paciente.
- Los visitantes deberán usar una mascarilla aceptable en todo momento al estar adentro del Centro Médico.
- Los capellanes/líderes religiosos podrán visitar a los pacientes las veces que quieran.
- Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.
- Los casos de pacientes terminales se abordarán caso por caso.
- *Valleywise Health* se reserva el derecho de limitar la cantidad de visitantes permitidos en el cuarto del paciente en cualquier momento de acuerdo con el espacio disponible, el estado de salud del paciente y/o las necesidades de atención médica de los pacientes. Vea las restricciones en áreas de atención especializada.
- Se permite una (1) o dos (2) persona(s)/cuidador(es) saludable(s) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por cada paciente vulnerable que tenga alguno de los siguientes padecimientos, entre otros:
  - autismo;
  - síndrome de Down;
  - parálisis cerebral;
  - discapacidades complejas relacionadas que conllevan trastornos cognitivos.

- Se permite que la pareja y el bebé se queden en el cuarto con la madre las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a menos que el personal médico y/o la dirección de enfermería determine(n) que esto está contraindicado.
- Se permiten otros visitantes.

### Visitantes de la [Unidad de Parto/Unidad de Atención Maternoinfantil](#) para pacientes que han dado positivo al COVID o que están en evaluación por sospecha de COVID

- Se permite una (1) persona de apoyo saludable por cada madre en trabajo de parto. No se permiten otros visitantes. El/La visitante debe quedarse en el cuarto con la paciente.
- Se permite una (1) persona de apoyo saludable por cada madre en la unidad de atención antes del parto. No se permiten otros visitantes. El/La visitante debe quedarse en el cuarto con la paciente.
- Se permite que la pareja y el bebé se queden en el cuarto con la madre las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a menos que el personal médico y/o la dirección de enfermería determine(n) que esto está contraindicado. No se permiten otros visitantes. El/La visitante debe quedarse en el cuarto con la paciente.
- Se permite un visitante al día; puede ser un visitante diferente cada día.

### Todas las áreas de la [Sala de Urgencias](#)

- No se permiten los visitantes ni los padres/tutores que tengan síntomas parecidos a los de un resfriado o la influenza (gripe).
- Los visitantes pueden visitar a los pacientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto como se especifique a continuación o si estuviera contraindicado por el estado de salud del paciente.
- Los visitantes deben usar una mascarilla aceptable en todo momento al estar adentro de la Sala de Urgencias y el Centro Médico.
- Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.
- Los casos de pacientes terminales se abordarán caso por caso.

### Visitantes de pacientes sin COVID/que no están en evaluación por sospecha de COVID en la [Sala de Urgencias](#)

- Se permiten los visitantes según el espacio disponible. El personal de la Sala de Urgencias puede limitar la cantidad de visitantes en cualquier momento de acuerdo con el espacio disponible y las necesidades de atención médica de los pacientes.
- Se permite una (1) persona/cuidador saludable por cada paciente vulnerable que tenga alguno de los siguientes padecimientos, entre otros:
  - autismo;
  - síndrome de Down;
  - parálisis cerebral;
  - discapacidades complejas relacionadas que conllevan trastornos cognitivos.

### Visitantes de pacientes que han dado positivo al COVID o que están en evaluación por sospecha de COVID en la [Sala de Urgencias](#)

- Se permite un (1) visitante adulto saludable por cada paciente que esté en evaluación por sospecha de COVID o que haya dado positivo al COVID.
- Se permite un (1) padre/madre/tutor saludable en los cuartos de los pacientes pediátricos.
- Se permite un (1) adulto saludable como persona de apoyo/cuidador por cada paciente vulnerable (vea los ejemplos anteriores de pacientes vulnerables).

### Todas las unidades de [procedimientos o quirúrgicas](#)

- Las restricciones para los visitantes corresponden tanto a las unidades de procedimientos o quirúrgicas del campus de la calle Roosevelt como a las del Centro de Salud Comunitario *Valleywise Community Health Center-Peoria*.

- No se permiten acompañantes/visitantes ni padres/tutores que tengan síntomas parecidos a los de un resfriado o la influenza (gripe).
- Los acompañantes/visitantes deben usar una mascarilla aceptable en todo momento al estar adentro de cualquiera de los centros.
- Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.

### Acompañantes/Visitantes de pacientes que se someterán a una [cirugía o procedimiento](#)

- Está permitido que un (1) adulto saludable (de al menos 18 años) acompañe a un paciente adulto que tenga programada una cirugía o procedimiento. Está permitido que dos (2) padres/tutores saludables acompañen a un paciente pediátrico.
  - Está permitido que se queden dos (2) acompañantes/visitantes saludables con el paciente pediátrico en la sala preoperatoria; mientras que en la sala de recuperación (*PACU*, por sus siglas en inglés), se permite un (1) padre/tutor.
  - Está permitido que se quede un (1) acompañante/visitante con un paciente adulto en la sala de preoperación; mientras que en la sala de recuperación (*PACU*, por sus siglas en inglés), no se permiten acompañantes/visitantes. Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.
- Durante el procedimiento o la cirugía del paciente, el mismo acompañante/visitante podrá esperar en la sala de espera designada (incluidos los procedimientos en los departamentos de endoscopia y radiología intervencionista).

### Todos los [Centros/Clínicas de Salud Comunitarios](#)

- No se permiten acompañantes/visitantes ni padres/tutores que tengan síntomas parecidos a los de un resfriado o la influenza (gripe).
- Se recomienda a los pacientes/acompañantes/visitantes que usen una mascarilla aceptable en todo momento al estar adentro de cualquier clínica de *Valleywise Health*. En los cuartos de consulta/tratamiento se requiere el uso de mascarillas.
- Si el paciente lo permite, se permitirá que un (1) acompañante/visitante saludable acompañe al paciente en el cuarto de consulta.
- Dos (2) padres/tutores pueden acompañar a los pacientes menores de edad que tengan una cita programada en una clínica, incluso pueden estar presentes en el cuarto de consulta.
- Los demás acompañantes/visitantes pueden esperar en la sala de espera.

### Visitantes de pacientes hospitalizados en unidades de atención de salud de comportamiento

La decisión de volver a permitir las visitas se basará en el índice de transmisión en la comunidad y la cantidad de pacientes en las unidades de atención de salud de comportamiento que han dado positivo al COVID.

- Se permiten dos (2) visitantes saludables por paciente en cada visita, y esto es solo con cita previa.
- Los visitantes deberán llamar a la unidad de atención de pacientes con al menos 24 horas de anticipación para programar una visita; tal vez no sea posible programar una visita para ese mismo día que llamen. El/La trabajador(a) social proporcionará a la familia del paciente el número de teléfono de la unidad.
- Los visitantes deben tener por lo menos 15 años. Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.
- Los visitantes deben usar una mascarilla aceptable en todo momento al estar adentro de cualquiera de los centros de salud de comportamiento.
- Todos los visitantes deben registrarse al entrar al centro y al salir de este cuando termine su visita.
- En el centro solo se permiten los visitantes con cita previa.
- Los pacientes aún podrán tener visitas virtuales.
- Podría haber excepciones, pero estas se abordarán caso por caso.

### Comerciantes y contratistas

- Solo se permiten las visitas programadas por *Valleywise Health*.

- No se permiten comerciantes/contratistas que tengan síntomas parecidos a los de un resfriado o la influenza (gripe).
- Los comerciantes deben cumplir con la política actual de vacunación y los requisitos de uso de mascarillas.
- Siempre que sea posible un miembro del personal de *Valleywise Health* deberá acompañarlos.
- Los comerciantes deben registrarse en uno de los puestos *Vendormate*.
- No cumplir con los requisitos podría resultar en restricciones de visitas a las instalaciones de *Valleywise Health*.