

# Valleywise Health

Revista | Mayo 2026

***Gina Amoroso:***  
*Su recuperación hoy  
inspira a otros en  
Valleywise Health*

PRESENTAMOS

**Valleywise Health  
amplía la atención  
de salud conductual**

**Un rescate que  
lo cambió todo**



# Un mensaje de Steve Purves

**Presidente y director ejecutivo de Valleywise Health**

El 4 de noviembre de 2025 comenzó un nuevo y radiante capítulo para Valleywise Health, cuando los votantes del condado Maricopa aprobaron la Proposición 409. Fue un momento histórico que refleja el apoyo continuo de la comunidad a nuestro sistema de salud y a nuestra misión.

Quiero extender mi agradecimiento a nuestros numerosos seguidores, incluidos los residentes del condado Maricopa, a nuestros empleados y a District Medical Group por su apoyo invaluable.

Este voto de aprobación demuestra que la comunidad comprende y valora el trabajo fundamental que realizan cada día nuestros cuidadores. Y, como suelo decir, no hacemos nada solos. Una amplia coalición de organizaciones empresariales, religiosas, del orden público, de bomberos y comunitarias se movilizó para ayudar a difundir la Propuesta 409 y su promesa de un futuro más saludable para nuestra comunidad. La Junta Directiva del Distrito Especial de Atención Médica del Condado Maricopa nos apoyó en cada paso del camino. Su visión fue fundamental para poner en marcha la Proposición 409 y para su aprobación definitiva por parte de los votantes del condado Maricopa. Ahora estamos listos para seguir adelante con la ampliación de nuestros servicios de salud conductual y camas de observación, que mejoran la capacidad de nuestras salas de urgencias y de traumatología.

La Proposición 409 también proporciona fondos para construir una clínica ambulatoria especializada y quirúrgica, mejorar los centros de salud comunitarios y formar a la próxima generación de médicos y profesionales de la salud mental. A título personal, a finales de 2025 anuncié mi intención de jubilarme en octubre de 2026. Esta decisión me produce sentimientos encontrados, ya que mi etapa en Valleywise Health ha estado llena de trabajo importante, experiencias inolvidables, compañeros increíbles y un compromiso compartido para proporcionar una atención extraordinaria sin excepción, a todos los pacientes y en todo momento.

Mientras me preparo para comenzar en una nueva etapa, pasar tiempo con mi esposa, mi familia y mis nietos, lo hago con profundo agradecimiento y gratitud por el apoyo que nuestra comunidad ha mostrado a nuestra misión y a nuestros empleados y personal médico, que, día con día trabajan arduamente.

El futuro de Valleywise Health es brillante y estoy seguro de que seguirá fortaleciéndose en los próximos años.

## Dirección de Valleywise Health

**Steve Purves**  
Presidente y director ejecutivo de Valleywise Health

**Claire Agnew**  
Directora financiera

**Michelle Barker**  
Directora ejecutiva de FQHC Clinics

**Beth Beckman**  
Directora de enfermería

**Ijana Harris**  
Directora jurídica

**Lisa Hartsock**  
Directora ejecutiva de Valleywise Health Foundation

**Stephanie Hines**  
Directora de información

**Deb Sunman**  
Directora de recursos humanos

**Michael White, MD**  
Director clínico

**Warren Whitney**  
Director administrativo

## Créditos de la revista

Redactores  
**Cherie Black y Michael Murphy**

Editores  
**Cherie Black, Michael Murphy y Doug Monaco**

Fotógrafos  
**Chencho Flores y Michael Murphy**

## Distrito Especial de Atención Médica del Condado de Maricopa – Junta Directiva

**Virginia L. Korte**  
Presidente – Distrito 2

**Martin C. Demos**  
Director – Distrito 1

**J. Woodfin Thomas**  
Director – Distrito 4

**Earl V. Wilcox**  
Vicepresidente – Distrito 5

**Barbara R. Mundell**  
Director – Distrito 3

## Los Centros de Salud Comunitarios Valleywise – Consejo Rector

**Earl Arbuckle**  
Presidente – Distrito 3

**Piedad Blake**  
Distrito 3

**Scott Jacobson**  
Distrito 3

**Aime Ishimwe**  
Distrito 5

**Nelly Clotter-Woods, Ph.D.**  
Vicepresidenta – Distrito 4

**Chris Hooper**  
Distrito 3

**Essen Otu**  
Distrito 3

**Norma Munoz**  
Distrito 5

**Eileen Sullivan**  
Distrito 1

**Salina Imam**  
Distrito 3

**Wayne Tormala**  
Distrito 3

# Warren Whitney nombrado director administrativo

Valleywise Health se complace en anunciar el ascenso de Warren Whitney al cargo de director administrativo (CAO).

Whitney ha ocupado el cargo de vicepresidente sénior de Asuntos Gubernamentales en Valleywise Health desde 2008. En este puesto, ha trabajado incansablemente en la defensa de los intereses públicos y las relaciones gubernamentales, promoviendo constantemente la misión de Valleywise Health como sistema de salud público y hospital universitario.

“El ascenso de Warren es un reflejo de sus destacados logros y del respeto que se ha ganado entre sus colegas y compañeros”, afirmó Steve Purves, presidente y director ejecutivo. “Su liderazgo y compromiso con Valleywise Health seguirán siendo una fuerza motriz en nuestra misión de proporcionar una atención excepcional, sin excepción, a todos los pacientes, en todo momento”.

Purves también agradeció a Lia Christiansen, quien se jubiló en marzo tras cinco años como directora administrativa durante un período histórico de crecimiento. Lia desempeñó un papel fundamental en la construcción del nuevo Valleywise Health Medical Center y, el 13 de junio de 2024, supervisó el traslado de más de 200 pacientes en un solo día a las nuevas instalaciones desde el antiguo hospital “del condado”. Su liderazgo contribuyó a hacer realidad un hospital de vanguardia diseñado para ofrecer una atención digna y centrada en el paciente a las comunidades a las que servimos con orgullo.

“Lia ha guiado a Valleywise Health a lo largo de un extraordinario proceso de transformación”, afirmó Purves. “Sus incansables esfuerzos y su dedicación a nuestra misión han dejado una huella imborrable en nuestros pacientes, nuestros equipos y nuestro futuro”.

# *Dr. Michael White reelegido presidente de la Alianza de Educación en Salud de Arizona*

El Dr. Michael White, director clínico de Valleywise Health, fue reelegido presidente de la Junta Directiva de la Alianza de Educación en Salud de Arizona de Creighton University.

El Dr. White forma parte de la Junta Directiva de la Alianza desde 2019 y ocupa la presidencia desde 2023. Además de su cargo en Valleywise Health, es vicepresidente ejecutivo del sistema de salud y cardiólogo intervencionista certificado por la junta. También es vicedecano de Tecnología e Innovación Educativa de la Facultad de Medicina de Creighton University.

“Es un gran honor servir a la Alianza como presidente del consejo”, afirmó el Dr. White. “La Alianza está a la vanguardia en la formación y el desarrollo de profesionales de la salud excepcionales que contribuyen en gran medida a sus profesiones y comunidades, incluidos muchos que deciden quedarse y ejercer en Arizona”.

Como presidente, el Dr. White actúa como enlace entre los socios de la Alianza, que incluyen la Facultad de Medicina de Creighton University, Valleywise Health, Dignity Health, St. Joseph’s Hospital and Medical Center y District Medical Group. Juntas, estas organizaciones trabajan para promover la educación médica de posgrado y fortalecer la fuerza laboral del sector salud de Arizona.

La Alianza también marcó varios hitos importantes en 2025, lo que refleja su crecimiento continuo e impacto. La reelección del Dr. White refleja el compromiso compartido de formar a los futuros profesionales de la salud y ampliar el acceso a una atención médica de alta calidad en todo Arizona.

## **Aspectos destacados de la Alianza Creighton en 2025**

- Recibió una importante subvención de la Fundación Diane & Bruce Halle para apoyar la expansión de la residencia de medicina familiar de la Facultad de Medicina de Creighton University en Arizona.
- Se celebró la finalización del curso de 109 residentes y becarios, de los cuales el 51 % permaneció en Arizona.
- Se graduó la primera promoción de estudiantes de medicina de cuatro años de Creighton en Phoenix, con un 34 % asignado a Arizona para su formación médica de posgrado.
- Se matriculó al primer becario en el nuevo programa de becas de medicina materno-fetal.
- Se aprobó la creación de un programa de residencia en anestesiología, cuya convocatoria comenzará en julio de 2026.
- Se inició el desarrollo de un programa de residencia en cirugía ortopédica, con planes de solicitar la acreditación a principios de 2026.
- Apoyó las rotaciones clínicas de más de 1,500 estudiantes de ciencias de salud en Valleywise Health y St. Joseph’s Hospital and Medical Center durante el año académico.

# Un año lleno de logros en el nuevo centro médico

En junio de 2024, Valleywise Health alcanzó un momento decisivo en sus 140 años de historia con la apertura del nuevo Valleywise Health Medical Center. En una sola operación coordinada, el personal trasladó de forma segura a 200 pacientes del antiguo hospital a las nuevas instalaciones. El traslado fue el resultado de años de planificación y del compromiso compartido de crear un entorno moderno, centrado en el paciente y diseñado para el futuro. Más de un año después, el hospital se ha convertido en un concurrido centro de atención, aprendizaje e impacto comunitario.

Ese progreso se refleja en cada rincón del edificio. El equipo de imágenes médicas amplió su capacidad, mejoró la calidad y obtuvo seis nuevas acreditaciones del American College of Radiology, al tiempo que integró tecnología avanzada, como escáneres de TC de doble energía y biopsias de mama guiadas por resonancia magnética. Los servicios de rehabilitación apoyaron la recuperación de miles de pacientes mediante terapias orientadas a restaurar la fuerza, la movilidad y la independencia.



Todo este trabajo se lleva a cabo en un hospital de 673,000 pies cuadrados cuidadosamente diseñado, con habitaciones privadas para pacientes, un departamento de urgencias con tecnología de punta y una planta completa dedicada al Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle, reconocido a nivel nacional. El diseño refleja lo que los pacientes y sus familias más necesitan: comodidad, privacidad y un entorno que favorezca la curación.

Sin embargo, la verdadera fuerza del nuevo hospital proviene de las personas que le dan vida cada día. Los proveedores, enfermeros, técnicos y personal de apoyo convirtieron un edificio vacío en un centro médico plenamente operativo a las pocas horas de su apertura. Su trabajo en equipo, con el apoyo del District Medical Group, la Fundación Valleywise Health y la Junta Directiva del Distrito Especial de Atención Médica del Condado Maricopa, sigue definiendo el primer año del hospital.

## CIFRAS DEL PRIMER AÑO DEL NUEVO HOSPITAL:

**2,1 millones de** recetas farmacéuticas procesadas

**6,6 millones de** pruebas de laboratorio clínico

**250** voluntarios ayudaron el día de la mudanza

**7,584** cirugías

**2,771** partos

**72,840** visitas al servicio de urgencias

**14,673** ingresos en cuidados intensivos

**128,322** pacientes atendidos en imagenología

## CRECIMIENTO DE LAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Aumento del **5%** interanual en las pruebas de diagnóstico por imagen en urgencias

Aumento del **8,49%** en las pruebas de diagnóstico por imagen a pacientes hospitalizados

## NUEVAS ACREDITACIONES DE IMÁGENES (ACR)

**3** en TC

**2** en resonancia magnética

**1** en medicina nuclear

## FARMACIA PARA PACIENTES AMBULATORIOS

**102,586** recetas surtidas

**13,013** consultas

**2,901** vacunas administradas

**Gina Amoroso:**

*Su recuperación hoy  
inspira a otros en  
Valleywise Health*

**E**l camino que ha recorrido Gina Amoroso es una historia de resiliencia y recuperación, ya que pasó de la adicción, la falta de vivienda y los problemas de salud mental a un hogar estable, relaciones sólidas y un trabajo importante. Tras haber vivido en la calle mientras luchaba contra la adicción y la psicosis, Amoroso encontró apoyo y tratamiento, en parte, a través de Valleywise Health. La decisión de contratarla e invertir en su desarrollo profesional le brindó la base necesaria para sanar, crecer y prosperar.

*Quiero un lugar seguro donde podamos compartir juntos. Sé por lo que estás pasando.*

“La recuperación ha sido buena conmigo, pero ha sido un trabajo duro”, reflexiona. “Ahora tengo un techo sobre mi cabeza, relaciones saludables, un gran trabajo y una familia. Me siento muy bendecida en este momento”.

Hoy en día, canaliza su propia experiencia para ayudar a otros como especialista en apoyo entre pares en el Centro de Primera Intervención en Salud Conductual de Valleywise Health, en Avondale. Su función no es clínica, sino personal. Ofrece empatía,

comprensión y esperanza a los jóvenes y las familias que atraviesan una psicosis temprana o una crisis de salud mental. Consciente de que la recuperación afecta a comunidades enteras, ayuda a los clientes a elaborar planes de recuperación individualizados que combinan la atención profesional con una visión del mundo real.

Su enfoque hacia las personas a las que ayuda es sencillo: “Quiero un lugar seguro donde podamos compartir juntos. Sé por lo que estás pasando”.

Las paredes de su oficina están decoradas con obras de arte creadas por los miembros del First Episode Center: retratos, paisajes y mensajes inspiradores que reflejan la lucha, el crecimiento y la esperanza. A través del arte, las historias compartidas y su propio viaje, ayuda a tender un puente a otras personas que buscan estabilidad, recuperación y un nuevo comienzo.

Su mensaje es claro, pero poderoso: la recuperación es posible con ayuda, apoyo y fe.



**Más información**



## Comienzo de la demolición: *el adiós al “hospital del Condado”*

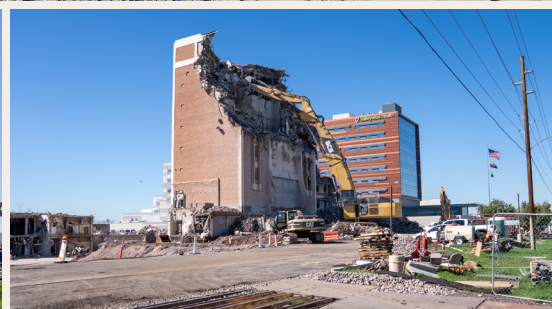
Durante más de 50 años, el hospital conocido cariñosamente como “County” (“Condado”) fue el pilar de la atención médica del condado Maricopa. Generaciones de pacientes, familias y cuidadores recorrieron sus pasillos, y su legado sigue entrelazado en la historia de Valleywise Health.

Esta primavera, Valleywise Health celebró una ceremonia especial de bendición para honrar ese legado antes de la demolición prevista del edificio. Empleados, miembros de la junta directiva, socios de larga trayectoria y líderes comunitarios se reunieron para reflexionar sobre las décadas de servicio que tuvieron lugar dentro del hospital y las innumerables vidas moldeadas por sus cuidadores.

El presidente y director ejecutivo Steve Purves, la presidenta de la junta directiva Virginia Korte y el capellán Jeffrey Strom compartieron recuerdos y expresaron su gratitud antes de estampar sus huellas en una bola de demolición de color verde lima cubierta con las firmas de los miembros del equipo de Valleywise Health. En un simbólico primer golpe, el socio constructor Kitchell lanzó suavemente la bola contra la estructura vacía, marcando una emotiva despedida del histórico hospital y el comienzo de un nuevo capítulo.

A pocos pasos de allí, el nuevo Valleywise Health Medical Center está listo para continuar con la misión que el «County» encarnó durante medio siglo: una atención extraordinaria sin excepción.





## ¡Disculpen las molestias!

A lo largo de 2025, el campus de Valleywise Health ha continuado transformándose a medida que avanzan los grandes proyectos de demolición y construcción. Los equipos han derribado varios edificios, entre ellos la antigua planta central de energía y los espacios administrativos, junto con la demolición por fases del antiguo centro médico.

Al mismo tiempo, se están llevando a cabo obras en varias fases para mejorar el estacionamiento, la iluminación y la accesibilidad, al tiempo que se prepara el espacio para futuras zonas de helipuerto. Todas las obras se están coordinando cuidadosamente para minimizar las molestias a los pacientes, los visitantes y el personal, mientras continúan las operaciones diarias.

Los avances también se están produciendo más allá del campus principal. En todo el Valle, los renovados centros de salud comunitarios de Chandler y Guadalupe están tomando forma, con espacios más luminosos y modernos diseñados para atender mejor las necesidades de cada comunidad.

*Cada foto captura un momento de esta transformación en curso, mientras Valleywise Health construye el futuro, creando espacios que permiten una atención extraordinaria hoy y para muchas generaciones por venir.*



Mire nuestro video de demolición

# Valleywise Health amplía la atención de salud conductual



**V**alleywise Health logró avances históricos en salud conductual en 2025.

En noviembre, los votantes del condado Maricopa aprobaron la Proposición 409, que aumentará a más del doble el número de camas para salud conductual en el campus principal. El paquete de bonos de 898 millones de dólares incluye fondos para una nueva instalación de 200 camas que sustituirá al anexo psiquiátrico inaugurado en 1978.

También el año pasado, Valleywise Health abrió la última unidad vacía de su hospital de salud conductual de Maryvale.

“Con estos éxitos, el 94 % de las 412 camas autorizadas en nuestros tres centros de salud conductual están en uso”, afirmó Martha Steiner, vicepresidenta de enfermería de salud conductual.

“Gracias a nuestros esfuerzos de contratación y al arduo trabajo de muchos miembros del personal, nos complace contar con suficientes cuidadores para proporcionar más servicios de salud mental hospitalarios a nuestra comunidad”.

Valleywise Health es el mayor proveedor de atención de salud conductual hospitalaria por orden judicial de Arizona, con tres hospitales en Mesa, Maryvale y el centro de Phoenix. La escasez de mano de obra, agravada por la pandemia, provocó el cierre de tres alas del hospital de Maryvale. En respuesta, Valleywise Health lanzó una agresiva campaña de contratación con bonificaciones por incorporación para enfermeros psiquiátricos, técnicos y otros miembros del personal.

Reconociendo la creciente demanda de servicios conductuales y comunitarios, el 24 de abril de 2025, la Junta Directiva del Distrito Especial de Atención Médica del Condado Maricopa, adoptó por unanimidad una resolución que autoriza la solicitud a la Junta de Supervisores del Condado de Maricopa para ordenar una elección especial de bonos.

Los votantes se unieron a una amplia coalición de líderes comunitarios, religiosos y empresariales, fuerzas del orden, bomberos, enfermeros y funcionarios electos

para garantizar que Valleywise Health pueda seguir satisfaciendo las necesidades de atención médica del condado Maricopa. El bono también proporciona fondos para ampliar las camas de observación, lo que mejora la capacidad de la sala de urgencias y la atención de traumatismos, construir una clínica ambulatoria especializada y quirúrgica, mejorar los centros de salud comunitarios y aumentar la capacidad para formar a la próxima generación de médicos y profesionales de la salud mental. Este apoyo comunitario se ve reforzado por los generosos donantes de la Fundación Valleywise Health, cuya filantropía ayuda a ampliar y mejorar nuestras instalaciones, equipos y programas de salud conductual para satisfacer las crecientes necesidades.

“Valleywise Health está encantado de poder aumentar a más del doble el número de camas de salud conductual en nuestro campus principal, lo que nos permitirá atender a más personas con evaluaciones de salud mental ordenadas por los tribunales”, afirmó Virginia Korte, presidenta de la Junta Directiva del Distrito Especial de Atención Médica.

“Estamos profundamente agradecidos con los votantes del condado Maricopa por reconocer la necesidad de ampliar y modernizar nuestro sistema de salud pública. Las elecciones demostraron que, incluso en un año electoral difícil, los votantes comprenden el valor que provee Valleywise Health para nuestra comunidad”, afirmó Korte.

“Sabemos que los votantes del condado Maricopa comprenden la urgente necesidad de invertir en nuestro hospital de la red de seguridad para satisfacer estas crecientes demandas”, afirmó el Dr. Michael White, director clínico de Valleywise Health. “Nos emociona comenzar la siguiente fase, que consiste en proporcionar a los residentes del condado Maricopa unas instalaciones de primer nivel en su hospital público universitario”.

La aprobación de la Proposición 409 da inicio a un proceso de planificación que conducirá a mejoras fundamentales en el sistema hospitalario durante los próximos 10 años.



## *Valleywise Health se posiciona entre los hospitales mejor clasificados a nivel nacional en experiencia del paciente*

Valleywise Health obtuvo resultados excepcionales en una encuesta nacional sobre la experiencia de los pacientes utilizada por hospitales de todo el país. La organización se situó en el percentil 95 entre los hospitales de la red de seguridad en cuanto a la valoración general de los hospitales, con un 84 % de los pacientes otorgándole una puntuación de 9 o 10. Valleywise Health también se situó entre el 8 % de los mejores hospitales del país, lo que refleja la gran confianza de las comunidades a las que servimos.

Estos resultados subrayan el impacto significativo del enfoque continuo de Valleywise Health en la excelencia del servicio y la experiencia del paciente. Junto con las ventajas del nuevo centro médico de vanguardia, este progreso ha sido impulsado por los esfuerzos de todo el sistema para fortalecer la conexión con los pacientes, mejorar la comunicación y apoyar una atención compasiva y centrada en el paciente.

*Valleywise Health también se situó entre el 8 % de los mejores hospitales del país, lo que refleja la gran confianza de las comunidades a las que servimos.*



# Premios de Valleywise Health

## ENFERMERO LÍDER DEL AÑO 2025 DE VALLEYWISE HEALTH

**John Fahrnbruch**, gerente de enfermería en salud conductual, Dpto. de Administración de Enfermería en Salud Conductual

## ENFERMERA NIGHTINGALE DEL AÑO 2025 DE VALLEYWISE HEALTH

**Reina Chacon**, enfermera clínica, Clínica FQHC - Avondale

## EMPLEADA AUXILIAR DE ENFERMERÍA DEL AÑO 2025

**Erica Jorgenson**, coordinadora de terapia emocional pediátrica, Dpto. de Apoyo a Mujeres y Niños - Roosevelt

## EMPLEADA ADMINISTRADORA DEL AÑO 2025

**Vicki Staples**, directora de programas ambulatorios en salud conductual, Dpto. de Administración en Salud Conductual

## EMPLEADA DE SERVICIOS CLÍNICOS AUXILIARES DEL AÑO 2025

**Erika Hickman**, gerente del servicio cardiopulmonar y vascular, Dpto. de Administración en Terapia y Servicios Respiratorios

## EMPLEADA DE SERVICIOS AUXILIARES DEL AÑO 2025

**Brooke Murray**, gerente de la oficina de divulgación de información y cumplimiento de documentación en expedientes médicos del Dpto. de Administración de Información Médica - Operaciones

## PROFESIONAL DE ATENCIÓN MÉDICA DE COMPETENCIA AVANZADA (APC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) O PROFESIONAL CLÍNICA (AHP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) DEL AÑO 2025

**LouAnne Jones**, F.N.P., Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle

## MÉDICO DEL AÑO 2025

**Claire Mikhaila Sollars**, MD, psiquiatría infantil y adolescente

## PHOENIX BUSINESS JOURNAL

## HÉROES DE LA ATENCIÓN MÉDICA 2025 - PREMIO A LA TRAYECTORIA

**Dr. Frank LoVecchio**, medicina de urgencias

## PREMIO EN LA CATEGORÍA DE QUIENES NO SON MÉDICOS

**Shasa Jackson**, directora sénior de servicios ambulatorios de especialidad en salud conductual

## 40 MENORES DE 40 DE PBJ

**Ijana Harris**, vicepresidenta sénior y directora jurídica

## LÍDERES MÁS ADMIRADOS DE PBJ

**Dr. Kevin Foster**, director del Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle

## PREMIOS AZPHA EN SALUD PÚBLICA

## PREMIO PETE WERTHEIM AL LIDERAZGO PÚBLICO 2025

**Jeanne Nizigiyimana**, directora del Centro para Refugiados y Salud Global

## PREMIOS BECKER'S HEALTHCARE

## 110 DIRECTORAS FINANCIERAS DE HOSPITALES Y SISTEMAS DE SALUD QUE DEBES CONOCER

**Claire Agnew**, vicepresidenta ejecutiva y directora financiera

## 132 EXPERTOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE QUE DEBES CONOCER

**Crystal Garcia**, vicepresidenta de servicios de especialidades, calidad y seguridad

## 207 PRESIDENTES Y DIRECTORES EJECUTIVOS DE HOSPITALES COMUNITARIOS QUE DEBES CONOCER

**Steve Purves**, presidente y director ejecutivo

## 100 HOSPITALES COMUNITARIOS DE EXCELENCIA

Valleywise Health Medical Center

## 190 DIRECTORES FINANCIEROS DE HOSPITALES Y SISTEMAS DE ATENCIÓN MÉDICA QUE DEBES CONOCER

**Claire Agnew**, directora de financiera

## 135 DIRECTORES DE INFORMÁTICA DE HOSPITALES Y SISTEMAS DE SALUD QUE DEBES CONOCER | 2026

**Stephanie Hines**, vicepresidenta sénior y directora de información

## 60 HOSPITALES Y SISTEMAS DE SALUD QUE CUENTAN CON EXCELENTES PROGRAMAS DE PSIQUIATRÍA Y SALUD CONDUCTUAL

Valleywise Health

## 75 DIRECTORES DE SERVICIOS DE FARMACIA DE HOSPITALES Y SISTEMAS DE ATENCIÓN MÉDICA QUE DEBES CONOCER

**Dra. Misty Vo**, directora de servicios de farmacia

## GRANDES LÍDERES EN LA ATENCIÓN MÉDICA

**Steve Purves**, presidente y director ejecutivo

## 29 DUOS DE DIRECTORES EJECUTIVOS Y DIRECTORES FINANCIEROS ALTAMENTE EXITOSOS

**Steve Purves**, presidente y director ejecutivo y **Claire Agnew**, directora financiera

## 64 PROGRAMAS DE SIMULACIÓN Y EDUCACIÓN CLÍNICA QUE DEBES CONOCER

El Centro de Simulación de Valleywise Health

## PREMIOS AZ BIG MEDIA

## QUIÉN ES QUIÉN EN ATENCIÓN MÉDICA EN ARIZONA

**Steve Purves**, presidente y director ejecutivo

## 100 MEJORES MÉDICOS

**Dr. Gretchen Alexander**, directora, servicio de consulta psiquiátrica  
**Dr. Kevin Foster**, director, Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle  
**Dr. Michael White**, director clínico

## PREMIOS EN DESARROLLO INMOBILIARIO (RED, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Proyecto en Atención Médica del Año

## EPIC

Miembro sobresaliente del cuadro de honor en la gestión de la historia clínica electrónica



## *Valleywise Health recibe el prestigioso premio Gage*

Valleywise Health ha recibido reconocimiento nacional como ganador del Premio Gage 2025 en la categoría de Salud Poblacional, otorgado por America's Essential Hospitals. El premio honra la labor de Valleywise Health para ampliar el acceso a la atención médica y reducir los obstáculos para los refugiados que viven en el condado Maricopa.

“Recibir este reconocimiento es un honor que nos llena de humildad”, afirmó Steve Purves, presidente y director ejecutivo. “Es realmente un modelo nacional para proporcionar servicios de salud integrales, que son cultural y lingüísticamente apropiados, a las familias refugiadas”.

Arizona ha acogido a más de 110,000 refugiados desde 1981 y se encuentra entre los cinco estados con mayor número de reasentamientos de refugiados. Casi el 80 % de esas personas se han establecido en el condado Maricopa. Para apoyar su transición, el Centro de Salud para Refugiados y Salud Global de Valleywise ayuda a las familias a orientarse en el sistema de salud estadounidense con servicios que incluyen interpretación, asistencia en materia de seguros, orientación sobre vivienda e información sobre la supervivencia diaria.

Solo en 2024, el centro atendió a 17,000 pacientes refugiados de 71 países, lo que refleja la diversidad y la resiliencia de la comunidad a la que sirve.

“Nuestros miembros salen de sus instalaciones para atender a los pacientes allí donde se encuentran y proporcionarles una atención superior centrada en la persona”, afirmó Bruce Siegel, doctor en Medicina, máster en Salud Pública y presidente y director ejecutivo de America's Essential Hospitals. “Estos premios destacan soluciones innovadoras que reflejan su compromiso con su misión”.

Los premios Gage, que llevan el nombre del fundador de la asociación, Larry Gage, destacan los programas hospitalarios exitosos que mejoran la atención al paciente y abordan las necesidades de la comunidad. El premio a la Salud Poblacional reconoce las iniciativas que responden a los determinantes sociales de la salud, como la inseguridad alimentaria, la falta de vivienda, las barreras lingüísticas y otros retos socioeconómicos.

El reconocimiento a Valleywise Health pone de relieve el Centro para Refugiados y Salud Global y el papel fundamental que desempeña para ayudar a las familias a construir un futuro más saludable en Arizona.



## Conectando comunidades para mejorar la salud

En Valleywise Health, las relaciones con la comunidad se basan en alianzas significativas que mejoran los resultados de salud en todo el condado Maricopa. Mediante colaboraciones directas con residentes, organizaciones, entidades sin fines de lucro y agencias locales, proporcionamos educación, recursos y apoyo que empoderan a las personas y las familias para que se hagan cargo de su bienestar.

A través de ferias de salud, talleres y colaboraciones con escuelas, grupos religiosos y organizaciones vecinales, generamos conciencia sobre la atención preventiva, los exámenes de rutina y las opciones de tratamiento disponibles en todo el sistema Valleywise Health.

Nuestro compromiso va más allá de la atención clínica. Junto con el Departamento de Salud Pública del Condado Maricopa, trabajamos en estrecha colaboración con una amplia red de organizaciones comunitarias para fortalecer la comunicación, coordinar los recursos y responder a las necesidades de las poblaciones vulnerables. Esta colaboración fortalece las relaciones en todo el condado, promueve la equidad en la salud y contribuye a nuestra evaluación de las necesidades de salud de la comunidad, de modo que cada programa refleja los datos actuales y lo que los residentes dicen que más necesitan.

Valleywise Health también lidera iniciativas que marcan una diferencia significativa para las familias de todo el condado. Entre estas iniciativas se incluyen clínicas de vacunación gratuitas, asistencia para la inscripción en Medicaid, un programa de educación sobre la diabetes (DEEP®) y los mercados móviles Farm Express, que llevan productos frescos a las familias que sufren inseguridad alimentaria y que son posibles gracias a una subvención de la Arizona Women's Board. A través de nuestro Centro de Recursos Familiares, también hemos desarrollado una sólida asociación con el zoológico de Phoenix, proporcionando generosas donaciones de libros, talleres de presentación en vivo y oportunidades para que las familias disfruten juntas del zoológico.

En conjunto, estos programas reducen los obstáculos a la atención médica, abordan los determinantes sociales de la salud y fomentan la confianza. Refuerzan el papel de Valleywise Health como socio de salud confiable y centrado en la comunidad para los residentes a los que orgullosamente servimos.

### EN CIFRAS

**113** eventos comunitarios

**20,130** el total de asistentes aproximadamente



*Un rescate que lo cambió todo*





**E**n mayo de 2025, un agente de policía de Goodyear vio un coche envuelto en llamas en la Interestatal 10, cerca de la 91st Avenue. En su interior, una conductora tocaba el claxon para pedir ayuda.

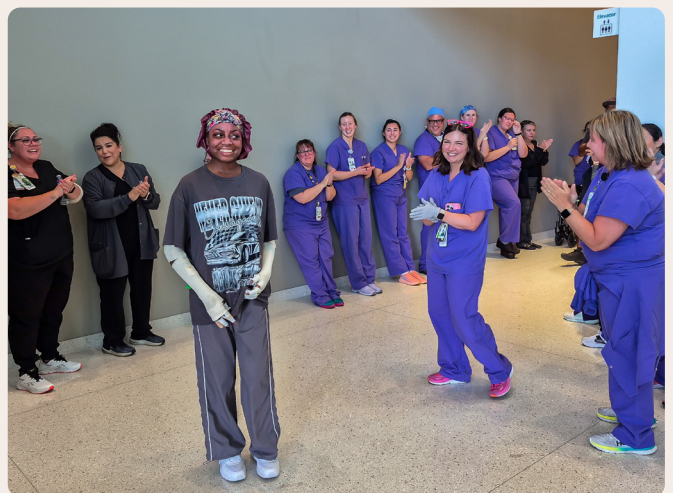
El agente Dakota Berry rompió la ventanilla del lado del conductor y sacó a la mujer para ponerla a salvo. La llevaron al Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle – Valleywise Health.

Más tarde, el agente supo que la conductora era Asharie Montgomery, hija del capitán de bomberos de Goodyear, Simeon Cheatham.

“Lo que hizo fue nada menos que un milagro”, dijo Simeon. “El hecho de que estuviera regresando a Goodyear en ese preciso momento me da escalofríos. No tenía por qué estar allí, pero estaba y, gracias a eso, fue él quien rompió las ventanas y sacó a mi hija, salvándole la vida”.

Hoy, Asharie, de 19 años, se prepara para reanudar sus estudios en la Arizona State University. Ha vuelto a patinar sobre ruedas y sobre hielo y sueña con convertirse en fisioterapeuta.

“Le está yendo de maravilla”, dijo Cheatham. “Le dije que es, por mucho, la persona más fuerte que conozco”. Cuando Asharie fue dada de alta tras pasar dos meses en el hospital, recibió una ovación por el personal del centro de quemaduras y los bomberos de Goodyear y Tolleson, incluidos los que acudieron al incendio. Desde entonces, ha vuelto al centro de quemaduras de Valleywise para recibir fisioterapia.



Más información



# *El Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle celebra su aniversario de 60 años*

Hace sesenta años, el Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle comenzó a transformar la forma en que Valleywise Health atiende a los pacientes con quemaduras. Lo que comenzó en 1965 como una unidad de cinco camas en el antiguo Hospital General del Condado Maricopa se ha convertido en uno de los centros de quemaduras más activos y avanzados de los Estados Unidos. En la actualidad, el centro cuenta con 50 camas y goza de reputación nacional por su excelencia clínica, innovación y atención compasiva.

En noviembre, los miembros del equipo de quemaduras se unieron a los directivos de Valleywise Health y a los representantes de la Junta Directiva del Distrito para celebrar el 60.º aniversario del centro. El evento rindió homenaje a décadas de trabajo que han salvado miles de vidas y cambiado el estándar de la atención a los quemados en Arizona y más allá.

El Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle es el primer y único centro del estado que reúne a cirujanos expertos, enfermeras y profesionales médicos de diversas especialidades en una unidad especializada única. Este enfoque reconoce que las quemaduras graves se encuentran entre las lesiones más dolorosas y que más cambian la vida de una persona, y que la atención coordinada y multidisciplinaria ofrece a los pacientes las mejores posibilidades de recuperación.

“El corazón de nuestra misión siempre ha sido la atención excepcional al paciente”, afirmó el Dr. Kevin Foster, director del Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle. “El paciente es lo primero, y en segundo lugar está la atención a las familias, porque una lesión por quemadura no es solo una lesión para una persona, es una lesión para una familia y, a veces, incluso para una comunidad. Por lo tanto, la atención al paciente es realmente el corazón y el alma de lo que hacemos”.

El alcance y las capacidades del centro han crecido drásticamente a lo largo de sus seis décadas de existencia. En junio de 2024, el centro de quemaduras casi triplicó su tamaño al trasladarse a toda la cuarta planta del nuevo Valleywise Health Medical Center. El espacio ampliado incluye unidades dedicadas a adultos y niños, salas de tratamiento avanzado y áreas diseñadas para apoyar la recuperación emocional y física de los pacientes y sus familias.

La Fundación Valleywise Health ha desempeñado un papel clave en el crecimiento reciente del centro, ayudando a recaudar apoyo y a concienciar a la población mediante colaboraciones con la comunidad. En enero de 2022, la Fundación anunció una importante subvención de la Fundación Diane & Bruce Halle, lo que dio lugar al nombre de Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle y reforzó la capacidad del centro para atender a los pacientes en los años por venir.



Más información



## *El Centro de Quemaduras de Arizona Diane y Bruce Halle se moviliza para atender a las víctimas de la explosión de fuegos artificiales en Hawái*

En 2025 una explosión masiva de fuegos artificiales en Hawái en vísperas de Año Nuevo provocó una movilización sin precedentes del Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle.

Seis pacientes fueron trasladados a Arizona por vía aérea a bordo de aeronaves militares y fueron recibidos en el aeropuerto Sky Harbor por miembros del Departamento de Bomberos de Phoenix, quienes los trasladaron al centro de quemaduras. El único centro de quemaduras de Hawái no tenía la capacidad para atender a todas las víctimas, lo que motivó esta respuesta interestatal.

“Somos uno de los pocos lugares en Estados Unidos con la capacidad de atender a seis personas con lesiones graves como estas”, afirmó el Dr. Kevin Foster, director del Centro de Quemaduras de Arizona Diane y Bruce Halle. “Sus lesiones eran muy graves. Todos habían sufrido quemaduras extensas y se encontraban en un estado muy delicado”.

El día de Año Nuevo, un domingo, un equipo multidisciplinario compuesto por cirujanos especialistas en quemaduras, anestesiólogos, personal de enfermería y otros profesionales en atención de quemaduras comenzó a operar a los sobrevivientes. Las cirugías marcaron el inicio de un proceso de recuperación largo y complejo que duraría varios meses. Además de las quemaduras

graves, los pacientes también presentaban lesiones por metralla causadas por la explosión.

Durante toda su hospitalización, los pacientes recibieron mucho apoyo de su estado de origen. Regalos, tarjetas y mensajes de aliento llegaban desde Hawái, junto con una amplia cobertura mediática. El Dr. Foster daba actualizaciones frecuentes al público a través de conferencias de prensa.

Para los sobrevivientes de quemaduras graves, la recuperación va mucho más allá de la atención quirúrgica. Incluye terapia física y psicológica intensiva para ayudar a los pacientes a recuperar su independencia y reconstruir sus vidas.

“Tienen que aprender nuevamente a levantarse de la cama, a caminar, a usar las manos, a alimentarse y a cuidar de sí mismos. Es volver a aprender, desde cero, cómo ser una persona”, señaló el Dr. Foster. “Para quienes sufren quemaduras como estas, a menudo es lo peor que les pasará en la vida. Sin embargo, las personas sobreviven, salen adelante y muchas logran cosas verdaderamente extraordinarias a medida que se recuperan”.

Aunque uno de los pacientes no sobrevivió a sus lesiones, cinco de los sobrevivientes de la explosión de fuegos artificiales fueron dados de alta y regresaron a Hawái.



# *Helicópteros Black Hawk UH-60 aterrizan en Valleywise Health para un entrenamiento de evacuación médica*

Valleywise Health Medical Center dio la bienvenida a dos helicópteros UH-60 Black Hawk de evacuación médica del Ejército de los Estados Unidos, pertenecientes al 2.º Batallón, 3.º Regimiento de Aviación, 3.ª Brigada de Aviación de Combate y 3.ª División de Infantería. Los helicópteros, actualmente estacionados en Fort Huachuca, Arizona, cerca de Sierra Vista, Arizona, prestan apoyo a la misión de la frontera sur y aterrizaron en nuestro helipuerto como parte de un ejercicio de entrenamiento.

Esta visita fue un paso esencial para evaluar nuestras instalaciones para posibles traslados de pacientes en evacuación médica. Como centro de traumatología de nivel 1, Valleywise Health desempeña un papel fundamental en la prestación de atención médica vital, y este ejercicio permitió a los pilotos y tripulaciones de vuelo del Ejército familiarizarse con nuestros procedimientos de aterrizaje, rutas de emergencia y áreas de tratamiento de traumatismos y quemaduras.

Además de los simulacros de aterrizaje y despegue, las tripulaciones visitaron nuestro centro de traumatología y el Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle, lo que les permitió comprender mejor cómo actuamos en situaciones de emergencia. Esta

colaboración refuerza nuestra capacidad para brindar atención especializada en situaciones de alto riesgo y reafirma nuestro compromiso de atender a quienes lo más necesitan. Es un honor para nosotros apoyar esta misión y esperamos con interés nuevas oportunidades de colaboración y formación. Gracias a todos los que han apoyado esta iniciativa y han ayudado a mostrar la excepcional atención que brindamos. Su dedicación garantiza que siempre estemos preparados para atender a quienes lo necesitan.





## *Ayudando a los niños a sobrellevar la situación por medio del cuidado*

El equipo de Child Life de Valleywise Health, con sede en el campus Roosevelt, desempeña un papel importante en el apoyo a las necesidades emocionales, de desarrollo y psicológicas de los niños y sus familias durante los momentos difíciles de la atención médica.

Los especialistas de Child Life colaboran con las familias para ayudar a los niños a comprender y afrontar las lesiones, las enfermedades y los tratamientos. Su apoyo también se extiende a situaciones en las que la hospitalización de un niño implica a un adulto de su entorno, como cuando los niños visitan a un padre o familiar que está recibiendo cuidados y necesitan ayuda para procesar lo que ha sucedido.

El equipo trabaja en varios departamentos, incluidos el de quemaduras, pediatría y urgencias. Mediante técnicas adecuadas a la edad, como la preparación, el juego, la distracción, la educación y el apoyo en el duelo, los especialistas de Child Life ayudan a reducir el miedo, fomentar la comprensión y apoyar una adaptación saludable para los pacientes jóvenes y sus familias.





## *El obispo Dolan visita el hospital de salud conductual de Valleywise Health en Maryvale*

Como parte de su misión continua de apoyar a las personas y familias afectadas por enfermedades mentales graves, el obispo John Dolan, de la Diócesis Católica Romana de Phoenix, visitó el Hospital de Salud Conductual de Valleywise Health en Maryvale.

Siendo sobreviviente de múltiples pérdidas familiares por suicidio, el obispo Dolan fundó el Ministerio de Salud Mental de la Diócesis en 2022 para llevar consuelo, conexión y esperanza a quienes lo necesitan. Durante su visita, recorrió las instalaciones de Maryvale y aprendió más sobre el papel de Valleywise Health en la prestación de atención de salud conductual a pacientes hospitalizados para la comunidad.

Al obispo Dolan se unieron los líderes del ministerio Mary Permoda, directora del Ministerio de Salud Mental de la Diócesis; Brian Cannon, director del Programa de Defensa de la Salud Mental; y María Romo Chavira, canciller. La visita reflejó el compromiso compartido de fortalecer el apoyo a la salud mental en las parroquias locales y en la comunidad en general.





## *El Dr. David Wisinger se retira tras 20 años como presidente de Medicina*

Tras una trayectoria extraordinaria de 20 años como presidente de Medicina, el Dr. David Wisinger anunció que dejará el cargo en 2026. Pasará a ocupar un puesto de enseñanza y asesoramiento de medio tiempo para pacientes hospitalizados, y seguirá apoyando la formación de los médicos y la atención a los pacientes.

Durante las últimas dos décadas, el liderazgo del Dr. Wisinger contribuyó a transformar Valleywise Health de una red informal de centros de atención primaria (FQHC) en todo el condado Maricopa en el principal hospital universitario público y sistema de salud de la región.

En 2026, el Dr. Wisinger también cumplirá 40 años de servicio en Valleywise Health, incluidos tres mandatos como director médico en funciones.

“Ha sido un privilegio formar parte de la transformación clínica de nuestro sistema de salud”, afirmó el Dr. Wisinger. “Siento que he podido visibilizar los retos a los que se enfrentan nuestros pacientes desfavorecidos y ayudar a los estudiantes a descubrir en sí mismos la experiencia médica, la compasión y el amor que pueden ofrecer a estos pacientes. Ha sido un viaje tremendamente significativo para mí”.

Tras graduarse de la facultad de medicina de Florida, el Dr. Wisinger comenzó su carrera como interno en lo que entonces era el Maricopa Medical Center, conocido a menudo como el hospital “County” (“del condado”).

“Cuando me incorporé a Valleywise (Maricopa) en 1986, los residentes solían formarse en el trabajo, ya que atendían a los pacientes de forma independiente y dependían unos de otros para hacer lo que fuera necesario”, afirma.

“El compañerismo entre los residentes, forjado en las “trincheras” del trabajo, y las enormes necesidades de estos pacientes nos brindaron una oportunidad de aprendizaje extraordinaria, pero necesitábamos una mejor formación. Eso es parte de lo que me inspiró a quedarme aquí para convertirme en miembro del cuerpo docente y profesor, de modo que pudiéramos ofrecer a los residentes posteriores una mejor formación y un mejor entorno para aprender y retribuir a una comunidad que necesita apoyo”.

El Dr. Wisinger también es profesor y titular de la Cátedra Dr. James P. Laumond en Medicina en la Facultad de Medicina de Creighton University. A lo largo de su carrera, ha enseñado a cientos de estudiantes de medicina y residentes de medicina interna como director del programa de residencia y profesor titular.

Para el Dr. Wisinger, la enseñanza siempre ha consistido en preparar a los médicos para que sean humanistas, cuidadores que comprendan y atiendan las necesidades médicas, psicológicas y sociales de los pacientes.

“Si como médico no reconoces que nuestra población de pacientes requiere un enfoque diferente, pierdes la oportunidad de conectar verdaderamente con ellos”, afirma. “Esa desconexión perjudica a todos los involucrados”.

# *District Medical Group hace frente a la escasez de profesionales médicos latinos*

District Medical Group (DMG, por sus siglas en inglés) está abordando la escasez a nivel nacional de profesionales de la salud latinos y procedentes de situaciones económicas desfavorecidas mediante la concesión de becas a través de una alianza de larga trayectoria con la facultad de medicina de Creighton University School of Medicine en Phoenix.

Cada año, DMG apoya a cuatro estudiantes de medicina a tiempo completo con becas anuales de 40,000 dólares. Los beneficiarios son residentes de Arizona y estudiantes universitarios de primera generación que se han comprometido a servir a la población hispana del estado.

“La comunidad latina es el grupo étnico más numeroso de Arizona y de Estados Unidos; sin embargo, continuamos enfrentando una escasez importante de profesionales de la salud con las habilidades culturales y lingüísticas necesarias para proporcionar una atención médica de calidad”, afirma el Dr. Kote Chundu, presidente y director ejecutivo de DMG.

Los becarios se seleccionan entre los solicitantes de la facultad de medicina de Creighton University School of Medicine en Phoenix. Creighton y DMG son socios fundadores de la Alianza de Educación Médica de Arizona de Creighton University, que también incluye a Valleywise Health y al Hospital St. Joseph's.

“Estamos orgullosos de poder ofrecer a los estudiantes locales la oportunidad de hacer realidad sus sueños de estudiar medicina”, afirmó el Dr. Chundu. “Nuestro objetivo es que regresen y se integren al sistema de atención médica de Valleywise, a nuestro grupo médico o, al menos, que se queden en Arizona para apoyar a nuestra población. Es un gran compromiso por nuestra parte”.

Desde 1993, cuando se fundó este grupo de médicos de múltiples especialidades, educativo y sin fines de lucro, los profesionales de DMG han compartido la misión de estar comprometidos con Valleywise Health y con las comunidades que tienen acceso limitado a servicios. En la actualidad, los médicos y profesionales avanzados de DMG atienden a pacientes con las afecciones crónicas más complejas, en particular a los de poblaciones vulnerables.

Muchos médicos de DMG también se desempeñan como profesores en Creighton University School of Medicine y forman a la próxima generación de médicos a través de la educación clínica práctica. Su labor contribuye a formar a los futuros profesionales clínicos y apoya el objetivo a largo plazo de que siga habiendo médicos bien capacitados y culturalmente competentes en todo Arizona.

## **Junta Directiva de DMG**

**Dan Hobohm, MD**  
presidente de la Junta Directiva

**Kote Chundu, MD, MMM**  
presidente y director ejecutivo

**David Wisinger, MD**  
director del Departamento  
de Medicina

**Carol Olson, MD**  
directora de la División de Psiquiatría

**Phyllis Biedess**  
**Lee Ann Bohn**

**Tom Manos**  
**James Marovich**  
**Alan Rawls, PhD**



## Carta de Valleywise Health Foundation a la comunidad -

# Lisa Hartsock, directora ejecutiva

Durante más de 30 años, la Fundación Valleywise Health ha tenido el privilegio de colaborar con Valleywise Health, ayudando a proporcionar los recursos que fortalecen la atención médica, amplían los programas y brindan consuelo a los pacientes y sus familias cuando más lo necesitan. Nos enorgullece recaudar fondos y apoyo comunitario para programas, equipos y formación esenciales en todo nuestro sistema de salud.

El año pasado marcó un hito importante en la evolución de nuestro trabajo conjunto. Aunque la Fundación sigue siendo una organización independiente 501(c)(3) gobernada por una junta directiva voluntaria, unimos nuestras operaciones para mejorar la colaboración con Valleywise Health. A través de esta asociación, fortalecimos nuestra infraestructura y aumentamos el impacto de nuestros donantes, apoyando a los pacientes, cuidadores y programas que cambian vidas.

En 2025, también observamos un impulso extraordinario por parte de los donantes y socios comunitarios en apoyo a la Proposición 409. La Fundación apoyó con orgullo esta iniciativa porque entendemos que las instalaciones modernas y bien equipadas son más que infraestructura; son el lugar donde se produce la sanación, se restaura la esperanza y se forma a los futuros profesionales de la salud. El éxito de la Proposición 409 transformara la atención médica en el condado Maricopa durante generaciones.

Por último, nos enorgullece celebrar el reconocimiento nacional del Centro de Quemaduras de Arizona Diane & Bruce Halle a través de Courage Rising. El documental, que ya se puede ver en Apple TV, Prime Video y Google Play, destaca la resiliencia de los supervivientes y la excepcional atención prestada por nuestros equipos. Ha inspirado al público de todo el país y ha demostrado lo que se puede lograr cuando la atención médica cuenta con el apoyo de una comunidad fuerte y comprometida. Los invito a ver la película y a compartirla con otras personas para que más gente pueda conocer el poderoso impacto de la atención médica, la valentía y la comunidad.

*Una colaboración más sólida para una comunidad más fuerte*

A medida que explore este tema, verá las muchas formas en que la filantropía ayuda a promover la misión de Valleywise Health. Gracias por creer en nuestro trabajo y por acompañarnos mientras construimos juntos un futuro más sólido.

Con sincera gratitud,  
**Lisa Hartsock, MPH, CFRE**  
Directora ejecutiva  
Valleywise Health Foundation

## Junta Directiva de Valleywise Health Foundation

### OFFICERS

**Sel Nutor**  
presidente  
**Warren Whitney**  
vicepresidente  
**Charles D. Brown**  
secretario  
**Timothy Louis**  
tesorero

### MEMBERS

**Liz Agboola**  
**Claire Agnew**  
**Jodi P. Carter, MD**  
**Mark G. Dewane**  
**Mike J. Duran, III**  
**Kevin Foster, MD**

**Jason Goldman**  
**Bill Goodwin**  
**Ken Lee**  
**Jenni McCarthy**  
**Caroline Michiels**  
**Alicia Nuñez**

**Steve Purves**  
**Dillon Ryan**  
**Deanna Salazar**  
**Brian Spicker**  
**Jennifer Villalobos**  
**Shaunna Zoekler**



## Mejorando juntos la seguridad del paciente

Cuando cada segundo cuenta, disponer de las herramientas adecuadas en el lugar adecuado puede salvar una vida. En Valleywise Health, ese equipo que salva vidas se organiza en carros de emergencia (code carts) especializados que contienen medicamentos críticos, herramientas para las vías respiratorias y suministros que se utilizan durante paradas cardíacas y otras urgencias médicas. Dado que los equipos de atención médica dependen de estos carros en momentos de mucha presión, su organización y mantenimiento son esenciales para la seguridad de los pacientes.

Durante el último año, los equipos de Valleywise Health analizaron detenidamente todo el proceso del carro de medicamentos, transformando lo que comenzó como una actualización rutinaria de la política en un ambicioso rediseño de todo el sistema. El reemplazo tradicional de carros completos se sustituyó por un modelo más eficiente de intercambio de cajones, lo que redujo los retrasos y garantizó una reposición más rápida después de las emergencias.

Dirigidos por el programa de Seguridad del Paciente, los proveedores, enfermeros y terapeutas respiratorios trabajaron junto con equipos de farmacia, control de infecciones, servicios de cadena de suministro y otros departamentos para mejorar cada paso del proceso. Juntos, estandarizaron los suministros, optimizaron la organización, eliminaron redundancias e introdujeron etiquetas y listas de verificación más claras. El rediseño también creó un enfoque más consistente en todo el sistema para la respuesta a emergencias y garantizó que las herramientas esenciales para las vías respiratorias estén inmediatamente accesibles cuando más se necesitan.

El resultado es un sistema más sencillo, seguro y confiable que apoya a los equipos de atención médica en momentos críticos. Al mejorar la preparación y el mantenimiento de los equipos de emergencia, Valleywise Health contribuye a que cada respuesta sea más rápida, más eficiente y se centre en lo más importante: el paciente.





## Una pequeña chispa naranja con Spark: *un programa piloto aporta herramientas de productividad y diversión a los empleados*

Es posible que los visitantes de las clínicas de Valleywise Health noten la aparición sorpresa de una alegre rana naranja. La rana es el símbolo de un nuevo programa piloto basado en la capacitación de psicología positiva “Orange Frog”, inspirada en la investigación de Shawn Achor, autor de *The Happiness Advantage*, impartida en Harvard y se ha usado en más de 50 países.

Valleywise Health está comprometido a garantizar que los empleados dispongan de las herramientas necesarias para sentirse apoyados, comprometidos y productivos en el trabajo. Un fuerte compromiso por parte de los empleados contribuye a una mayor retención, a la reducción del absentismo, a la mejora de la satisfacción de los pacientes y a una atención de alta calidad. Los miembros de nuestro equipo son nuestro recurso más importante y la primera línea de atención a los pacientes a los que atendemos.

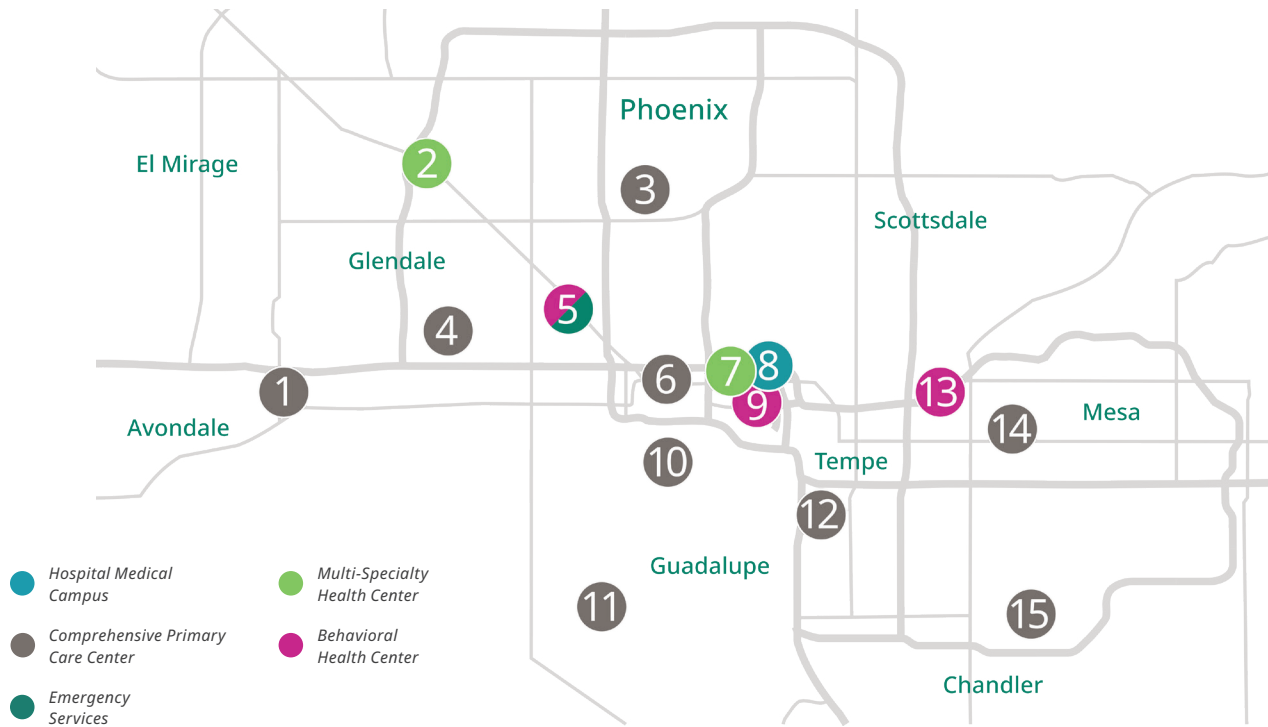
El programa piloto presenta hábitos sencillos, respaldados por la ciencia, diseñados para fomentar el optimismo, la resiliencia y la conexión entre el personal. Spark, que significa chispa en inglés, es la rana de color naranja brillante que se ha convertido rápidamente en la alegre embajadora del programa.

Spark ha hecho apariciones en toda la organización, incluso junto a líderes de Valleywise Health quienes sorprendieron al equipo dental del Centro de Salud Integral Valleywise — Phoenix con un desayuno para celebrar. Este reconocimiento se dio tras una mejora significativa en los puntajes de satisfacción del paciente y fue motivo de risas, agradecimiento y un recordatorio de que los pequeños gestos de reconocimiento pueden marcar una diferencia considerable. En otras clínicas, breves pausas para bailar, expresiones de gratitud y sonrisas espontáneas están comenzando a extenderse entre los equipos, exactamente el tipo de cultura positiva que el programa piloto pretende fomentar.

Valleywise Health seguirá “llenando el estanque” con los recién graduados del programa Orange Frog, cada uno de los cuales aportará un poco más de energía, alegría y conexión a las comunidades a las que sirven.



# Centros



**1. Valleywise Community Health Center — Avondale**

950 E Van Buren St  
Avondale, AZ 85323  
623-344-6800

**2. Valleywise Comprehensive Health Center — Peoria**

8088 W Whitney Ave  
Peoria, AZ 85345  
602-655-2000

**3. Valleywise Community Health Center — North Phoenix**

2025 W Northern Ave  
Phoenix, AZ 85021  
602-655-6300

**4. Valleywise Community Health Center — West Maryvale**

7808 W Thomas Rd  
Phoenix, AZ 85033  
602-655-6900

**5. Valleywise Behavioral Health Center & Emergency Room — Maryvale**

5102 W Campbell Ave  
Phoenix, AZ 85031  
602-655-1000

**6. Valleywise Community Health Center — McDowell**

1101 N Central Ave  
Suite #204  
Phoenix, AZ 85004  
602-344-6550

**7. Valleywise Comprehensive Health Center — Phoenix**

2525 E Roosevelt St  
Phoenix, AZ 85008  
602-344-1015

**8. Valleywise Health Medical Center**

2601 E Roosevelt St  
Phoenix, AZ 85008  
602-344-5011

**9. Valleywise Behavioral Health Center — Phoenix**

2619 E Pierce St  
Phoenix, AZ 85008

**10. Valleywise Community Health Center — South Central**

33 W Tamarisk St  
Phoenix, AZ 85041  
602-344-6600

**11. Valleywise Community Health Center — South Phoenix/Laveen**

5650 S 35th Ave  
Phoenix, AZ 85041  
602-655-6400

**12. Valleywise Community Health Center — Guadalupe**

5825 Calle Guadalupe  
Guadalupe, AZ 85283  
480-344-6000

**13. Valleywise Behavioral Health Center — Mesa**

570 W Brown Rd  
Mesa, AZ 85201  
480-344-2000

**14. Valleywise Community Health Center — Mesa**

950 E Main St  
Mesa, AZ 85203  
602-655-6200

**15. Valleywise Community Health Center — Chandler**

811 S Hamilton St  
Chandler, AZ 85225  
480-344-6100



*Para nosotros, usted lo es todo.*